

## Retourbeleid

Mocht u zich toch bedenken of komt tanden bleken op dit moment even niet uit, dan is retourneren naar ons geen enkel probleem.

Wij nemen uw pakket zonder problemen terug mits de gehele verpakking **ongeopend en onbeschadigd** is. Wij kunnen namelijk geen geopende verpakkingen terugnemen in verband met het feit dat dit hygiënisch niet verantwoord is voor wederverkoop.

Dit pakket kan u retour sturen naar: De Schans 8, 5301 DL, Zaltbommel. Wij vragen u wel om uw factuurnummer prominent op de verpakking te zetten om flexibel terug te storten te garanderen.

### Retourvoorwaarden:

#### 1

U kunt **binnen veertien (14) werkdagen na aflevering** van het product zonder boete en zonder opgave van redenen zijn herroepingsrecht uitoefenen. Wij behouden het recht om een retourzending te weigeren of kosten in rekening te brengen wanneer deze beschadigd is of wanneer er gebruikssporen aangetroffen worden.

#### 2

Producten waarvan de verzegeling verbroken is zijn uitgezonderd van dit herroepingsrecht. Alleen wanneer het product en de verpakking in originele, complete, onbeschadigde en ongebruikte staat verkeren, kan er na overleg met ons aanspraak gemaakt worden op het herroepingsrecht.

#### 3

Bij bepaalde goederen kan om hygiënische redenen het herroepingsrecht worden uitgesloten. Persoonlijke en bederfelijke producten (Bijvoorbeeld maar niet gelimiteerd tot: gels, tandpasta's en mondwaters) kunnen alleen worden geretourneerd indien de verpakking verzegeld is.

#### 4

Alle meegezonden documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen te worden gevoegd bij de retourzending. In geval van ontbinding bent u verplicht het ontvangen product binnen 14 werkdagen na de ontbinding aan White Bite terug te zenden in de staat waarin u het product heeft ontvangen. De kosten voor het terugzenden van de retourzending zijn voor eigen rekening.

#### 5

Indien u van het herroepingsrecht (zoals vermeld bij punt vier) gebruik heeft gemaakt, dan draagt White Bite binnen veertien dagen zorg voor terugbetaling van het door u aan White Bite betaalde middels een bank- of giro overschrijving. White Bite is nimmer aansprakelijk voor enige schade - diefstal of verlies daaronder begrepen die bij terugzending aan de verpakking of het product ontstaat.

#### 6

Het ruilen van producten die duidelijk van persoonlijke aard zijn (bijvoorbeeld producten die naar uw specificaties zijn vervaardigd), is helaas niet mogelijk evenals restitutie. Dit geldt ook voor producten die u buiten de site om via White Bite heeft besteld.

#### 7

De kosten voor het retour zenden van een bestelling zijn voor eigen rekening.